

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

INNOVACIONES SUBBÉTICA, S.L., desarrolla su actividad de Diseño, Fabricación, Impresión y Comercialización de bolsas de papel respetando siempre unos estrictos estándares de calidad, teniendo en cuenta la necesidad de protección del medio ambiente y cumpliendo con todos los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba. Todo esto como medio para conseguir el objetivo fundamental de la empresa: Satisfacción del 100% de las necesidades del cliente.

Las bases sobre las que se establece esta política son:

- **PRODUCTO FINAL DE GRAN CALIDAD:** la utilización de equipos de última tecnología, junto al consumo de materias primas de calidad y la alta cualificación de nuestros empleados, hace que los estándares de calidad de nuestro producto sean muy altos, diferenciándonos en el sector por esta característica.
- **ATENCIÓN AL CLIENTE PERSONALIZADA Y ÁGIL,** poniendo a disposición del cliente todo un equipo humano con gran experiencia y conocimientos en el sector. Y comprometiéndonos a resolver todas sus dudas y quejas en un tiempo mínimo.
- **PRONTA ADAPTACIÓN A NUEVAS NECESIDADES DEL MERCADO,** realizando inversiones en equipos que posibiliten desarrollo de nuevos productos, apostando por certificaciones de producto requeridas en el sector, etc. y lo más importante, cuidando el feedback con los clientes.
- **REDUCCIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES:** se analizan todos los procesos que intervienen en la fabricación y vida útil del producto comercializado, intentando prevenir la contaminación derivada del mismo. Se utilizan materiales con bajo impacto ambiental (tintas base acuosa, papel reciclado, papel procedente de gestión forestal sostenible) y se minimizan los residuos generados, priorizando la valorización y reciclaje de los mismos.

Para conseguir implementar esta política entendemos fundamental la involucración de todo el personal en el Sistema de Gestión Integrado de la empresa, que se declara de obligado cumplimiento.

Rute, a 29 de Noviembre del 2017

Dirección

